

AFGESTEMDE CRISISZORG tussen EERSTELIJN en GEESTELIJKE GEZONDHEIDSZORG

Toelichting bij project

18 april 20u15 - 21u00

20 april 12u30 - 13u15

Achtergrond

- Stuurgroep Kwadraat crisis en acute zorg
 - Zie concrete acties
 - Leeronderzoek KULeuven
crisissen binnen eerstelijns hulpverlening
 - Het werken met noodkaart samen met zorgnetwerk suïcide
 - ! Stuurgroep = on hold → nieuwe dynamiek

STUURGROEP
Acute zorg en crisiszorg

Aantal leden

min 8

max 15

		A Z Delta	Sint-Jozefsklin.	Jan Yperman	Sint-Andriesziekenhuis	P.Z. H. Hart	Kliniek Sint-Jozef	Huisarts ELZ Midden WWL	Huisarts ELZ RITS	Huisartsenkringen TRIHAK	Huisarts ELZ Westhoek	Mobiel team acuut	sociaal Huis Roeselare	Sociaal Huis Ieper	CAW	Kompas	Politiezone Arro Ieper	netwerkcoördinator	Ervaringsdeskundige
1	Céline Bisschop														X				
2	Dennis Jacques			X															
3	Ingrid Vermeulen	X																	
4	Katty Derammelaere				X														
5	dr. Hanne Vermeersch						X												
7	Hannelore Sanders															X			
8	Joke Castelein											X							
9	Steve Lervant		X																
10	Koen Demuyne																	X	
11	dr. Lieve Deruyter							X											
12	dr. Koen Parmentier								X										
13	dr. Siegfried Provoost										X								
15	Pascal Vancayseele													X					
16	Tine Seynhaeve												X						
17	Sarah Defreyne									X									
18	Sylvia Capon																X		



Achtergrond

- Intensifiëring (residentiële) crisiszorg
 - versterken samenwerking HIC-unit P.Z. H. Hart, Ieper – Spoedafdelingen A.Z. – MTA
 - ! visie vraaggestuurde crisiszorg en ontwikkeling crisis zorgpad

- Zorgstrategisch plan (Algemene ziekenhuizen en ELZ) afgestemde zorg
 - GGZ = onderdeel van plan
 - Inzetten op “afgestemde CRISISzorg”
= opportuniteit

Achtergrond

- DIZ² - project: data-in-zicht binnen Kwadraat

- Projectoproep Koning Boudewijn Stichting (KBS)
 - samenwerking tussen eerstelijns en GGZ versterken door coaching
 - = ! opportuniteit / kans
 - inzetten op crisiszorgtraject binnen Kwadraat

- Projectaanvraag = werkgroep crisiszorgtraject
 - Joke Castelein –coördinator mobiele teams
 - Jo Craeymeersch- stafmedewerker ELZ Midden WVI
 - Lynn Crombez- zorgmanager AZ Delta
 - Koen Demuyncx- netwerkcoördinator



Kwadraat wil, via het opzetten van een crisiszorgtraject, werken aan meer zorgcontinuïteit en geïntegreerde zorg bij volwassenen in een crisissituatie

Hiermee beogen we niet enkel de juiste zorg op de juiste plaats, maar ook een betere samenwerking tussen actoren binnen de crisiszorg. We maken hierbij werk van gemeenschappelijke taal en kortere communicatielijnen om enerzijds crisiszorg beter en vlotter te laten verlopen, en anderzijds escalatie van crisis te helpen voorkomen.



Maar...



Uitdagingen

tussen partners eerstelijns en GGZ

- Aanbevelingen uit Leeronderzoek KULeuven – stuurgroep crisis en acute zorg

- Zie nota KBS: *Geestelijke Gezondheid in de eerste lijn. Internationale voorbeelden*. Activiteiten waar de eerste lijn een rol kan spelen samen met actoren uit de GGZ:
 - indicatiestelling
 - inspelen op crisissituaties
 - het mede opvolgen van het zorgproces
 - netwerk en / of ondersteuning van de context
 - verwijzing
 - zorgcoördinatie

Focus op crisiszorgtraject

Enkele basisprincipes:

- Minst ingrijpende zorg aanbieden bij crisis
- Gemeenschappelijke taal = noodzaak
- Kortere communicatielijnen

Goede praktijken / inspiratie andere GGZ-netwerken

We zetten in op samenwerking

- Gezamenlijke taal tussen zorgverleners
- Verduidelijking van aanbod
- Het betrekken van het natuurlijke en professionele netwerk
- Geïmplementeerde crisiszorg
- (Gemeenschappelijke) opleiding van de zorgmedewerkers
- Integratie van lopende projecten zoals het versterken van de samenwerking tussen Spoedopnames, HIIC-unit en MTA; de noodkaart.... (zie boven, achtergrond)



We zetten in op impact

- Zorgvrager bij crisis = minst ingrijpende zorg en op de juiste plaats zorg krijgen
- Zorgvrager voelt dat hij deel uitmaakt van een traject, waarbij de doorstroming vlot verloopt van ene zorg naar de andere
- Efficiënte samenwerking, voorkomt escalaties
- Verschillende zorgpartners maken afspraken en implementeren/passen deze toe



We zetten in op impact

- Efficiënte inzet van eigen middelen: vermijden van onterechte doorverwijzingen, verminderen van terugval
- Risico verminderen op 'shopping gedrag' en 'draaideurpatienten'
- Verhoogde kennis en vaardigheden verwerven voor eerstelijns actoren.





- Samenwerking eerstelijns en GGZ versterken door **coaching**
 - Max. € 30.000 (externe coach)
 - Werkingsmiddelen: € 10.000
- Verwachtingen coach, o.a.:
 - Draagvlak creëren
 - Begeleiding partners om tot effectief crisiszorgtraject te komen
- Termijn:
1 mei 2023 tot en met december 2024

KWANTITATIEVE doelstellingen van de steun

Beschrijving	Kwantitatieve Indicatoren
Efficiënte samenwerking tussen GGZ en 1L in het omgaan met crisissituaties	# overlegmomenten met projectgroep crisiszorgtraject
	# deelnemers aan de projectgroep
	# partners die zich engageren in de uitvoering van afgestemde crisiszorg (~ ondertekenen engagementsverklaring)
	# cliëntsituaties die deel uitmaken van afgestemde crisiszorg
Kennisbevordering tussen GGZ en 1L inzake omgaan met crisissituaties	# vormingsessies inzake afgestemde crisiszorg aantal en functie deelnemers
	# vormingsessies inzake crisisvaardigheden aantal en functie deelnemers



KWALITATIEVE doelstellingen van de steun

Beschrijving	Kwalitatieve Indicatoren
Efficiënte samenwerking tussen GGZ en eerstelijns in crisissituaties	Ontwikkeling concept 'afgestemde crisiszorg'
	Engagementsverklaring inzake afgestemde crisiszorg tussen eerste lijn en GGZ
	Concretiseren van kader / model crisiszorgpad
	Opmaak samenwerkingsovereenkomst inzake crisiszorg tussen betrokken actoren
	Afspraken rond uniforme registratie van crisissen
	Evaluatieformulier voor zorgprofessionals
Kennisbevordering tussen GGZ en eerstelijns inzake omgaan met crisissituaties	Vormingsmateriaal inzake afgestemde crisiszorg
	Vormingsmateriaal inzake crisisvaardigheden
Doelgerichte communicatie rond het project	Communicatiemateriaal crisiszorgpad
	Communicatiemateriaal vorming



Vernieuwd governancemodel



Stuurgroep
crisis en acute
zorg

Projectgroep
crisiszorgtraject



Vernieuwd governancemodel

- Werken met **projectgroepen** waarbij mensen samenkomen met heldere opdracht en doel.

Focus is hier het **resultaat dat we nastreven**

(= crisiszorgtraject)

Tijdelijk karakter (= tot en met 2024)

- Werken met **themagroepen** waarbij mensen elkaar ontmoeten rond gedeelde inhoud. Draagt zorg voor uitwerking, opvolging en visieontwikkeling over bepaald thema.

Themagroep suïcidepreventie / themagroep alcohol /
themagroep inschakelen ervaringsdeskundigheid



Wie stapt mee in ons verhaal?



YES
✓

Stap je mee in dit verhaal?



GOESTING

geëngageerde - deskundige - gemandateerde - relevante actoren uit

eerstelijan / tweede lijn - welzijn / geestelijke gezondheidszorg

→ deelname kenbaar maken voor 1 juni:

kwadraat@netwerkkwadraat.be

→ eind juni: samenstelling en 'voorzitterschap' projectgroep bekend, onder begeleiding coach

→ september opstart

